

## Feria Nacional de Servicio al Ciudadano Florencia - Caquetá

**La Agencia participará en la Feria de Servicio al ciudadano en Florencia, Caquetá ¡Te invitamos a visitar nuestro stand!**



Estas Ferias se realizan en diferentes municipios del país y son organizadas por el Departamento Nacional de Planeación. Su objetivo es acercar a los ciudadanos a los trámites y servicios que ofrece el Gobierno Colombiano sin necesidad de intermediarios o terceros, agilizando así el servicio. Durante la jornada que se llevará a cabo el próximo sábado 20 de agosto en el Estadio de Florencia desde las 8 am, los ciudadanos también podrán disfrutar de actos culturales y talleres educativos.

## Peticiones, Sugerencias, Quejas y Reclamos

**Estamos cerca de ti. Conoce los cambios en la sección de Peticiones, Sugerencias, Quejas y Reclamos.**

Para acceder a nuestro nuevo Formulario Electrónico de PQR's, debes ingresar a nuestro sitio web donde encontrarás una sección llamada "Servicios al Usuario". Una vez allí ingresa a la opción "Peticiones, Sugerencias, Quejas y Reclamos".

**Para conocer la nueva sección ingresa aquí:**

<http://www.defensajuridica.gov.co/servicios-al-ciudadano/psqr/Paginas/default.aspx>

### Peticiones, Sugerencias, Quejas y Reclamos



Diligenciar Formulario



Consulte el estado de su Trámite



Registro Público de Peticiones



### ENCUESTA

Queremos hablarle sobre temas de su interés.

¿Cuál tema le gustaría que se abordara en nuestro Foro Virtual que se llevará a cabo próximamente?



### Contáctenos

Conmutador (57-1) 2558955  
Fax (57-1) 2558933

### Horarios de Atención

8:00 a.m a 5:00 p.m - Atención  
Público: 8:00 a.m a 4:00 p.m

Bogotá D.C. Carrera 7 No.75-66 Piso 2 y 3.