

INFORME SEMESTRAL PQRS ENERO A JUNIO 2017

26 de julio de 2017

Reportes de Radicados Recibidos

Reportes Atencion al Ciudadano

Reporte	REPORTE DE RADICADOS RECIBIDOS	Tipo de Documento	-- No Agrupar Por Tipo de Documento	Desde fecha (dd/mm/aaaa)	01/01/2017 00:00
Dependencia	-- Todas las Dependencias --	Tipo de Radicado	Entrada	Hasta fecha (dd/mm/aaaa)	30/06/2017 23:59

Este reporte muestra la cantidad de peticiones quejas y reclamos que se han recibido.

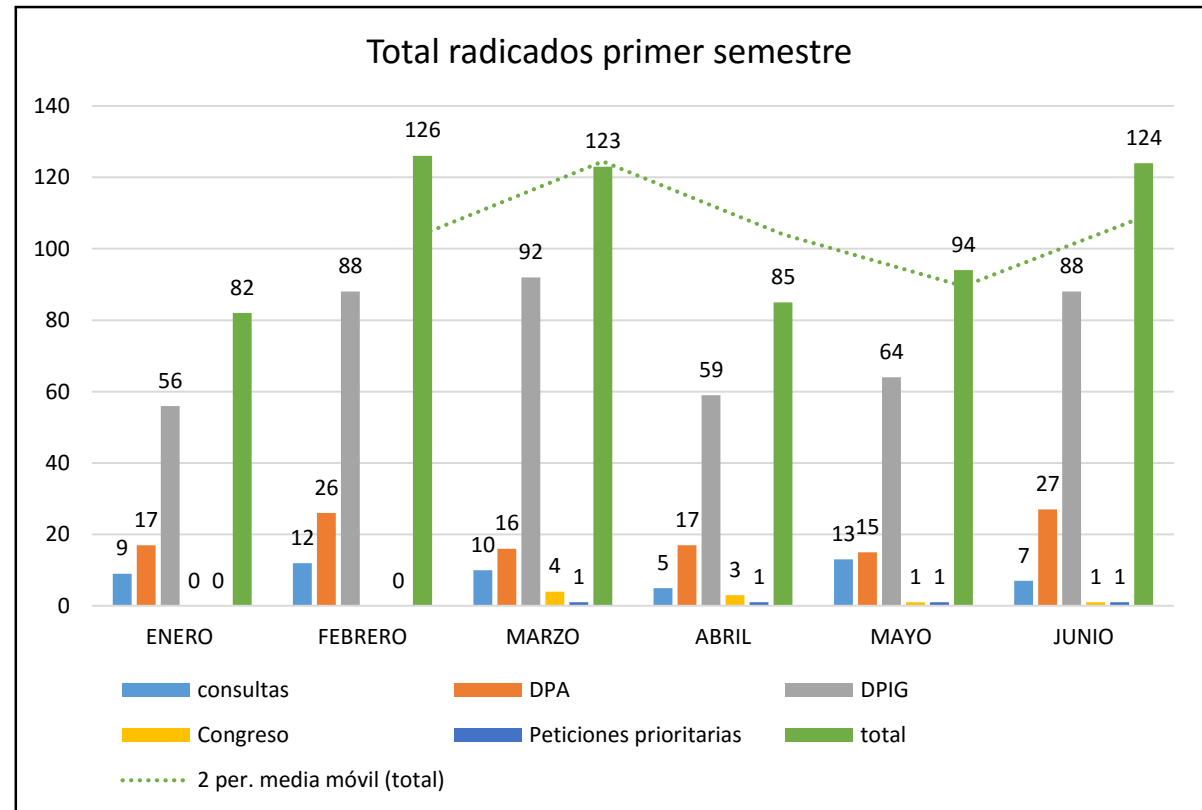
REPORTE DE RADICADOS RECIBIDOS		
Rango de fechas:	Fecha Generacion	Total Radicados
Desde 01/01/2017 00:00:00	25/07/2017 10:43:58	634
Hasta 30/06/2017 23:59:59		

21 PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES		
#	SubSerie	Tipificado
1	1 Consultas	56
2	2 Derecho de Petición Autoridad	118
3	3 Derecho de Petición Interes General o particular	447
4	13 Petición de Documentos	2
5	17 Peticiones prioritarias	3
6	15 Solicitud de documentos o informes - Congreso	8

Reporte de radicados

TOTAL RADICADOS POR MES

Mes/Subserie	consultas	DPA	DPIG	Congreso	Peticiones prioritarias	Total
ENERO	9	17	56	0	0	82
FEBRERO	12	26	88	0	0	126
MARZO	10	16	92	4	1	123
ABRIL	5	17	59	3	1	85
MAYO	13	15	64	1	1	94
JUNIO	7	27	88	1	1	124
TOTAL PRIMER SEMESTRE						634



Total de PQRS por Sub-series

TOTAL PQRS POR SUBSERIES						
AREAS/PQRS	Consultas	DP Autoridad	DP Interés Gral-Part	Peticiones Congreso	Peticiones Prioritarias	TOTALES
OFICINA ASESORA JURÍDICA	51	88	211	8	4	362
ATENCIÓN AL CIUDADANO	5	24	193	0	0	222
DAS	0	6	43	0	1	50

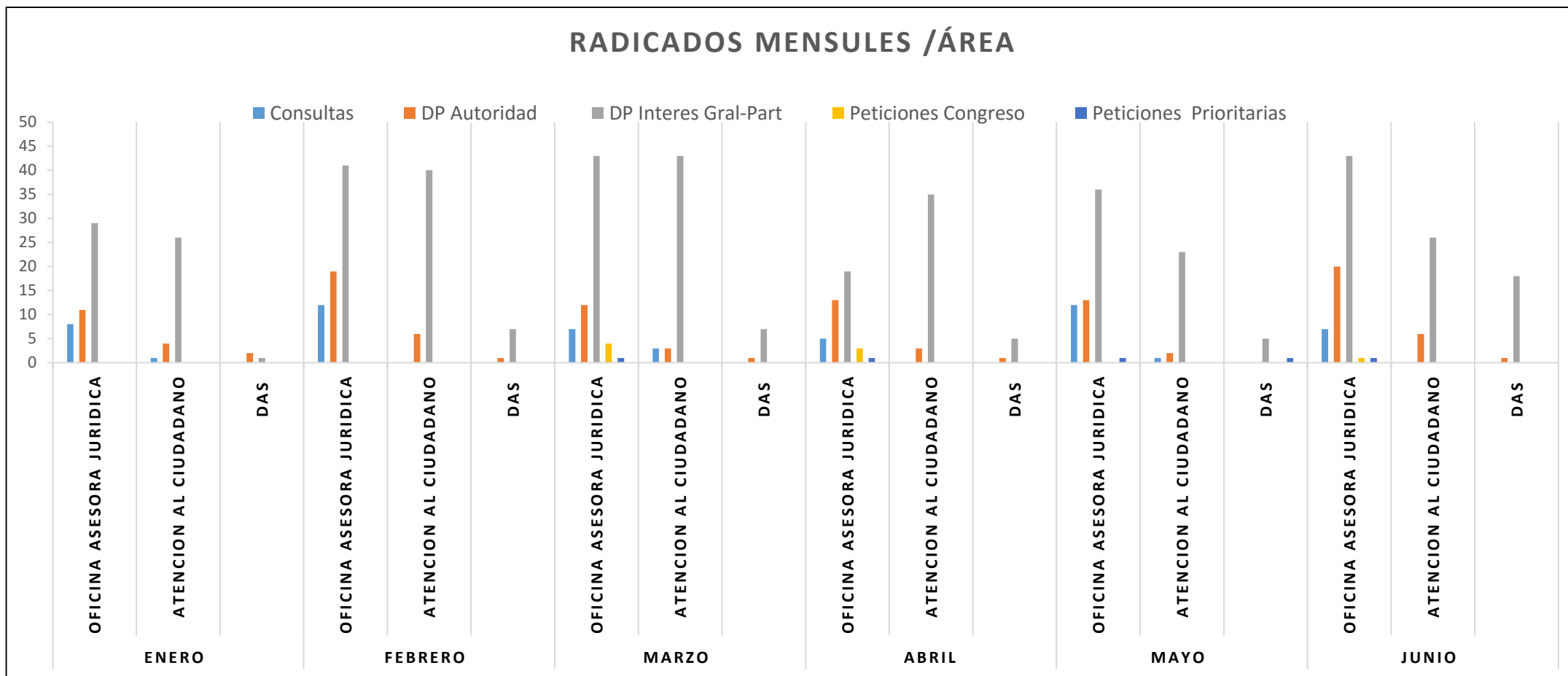
PQRS por Tipología I Semestre 2017



Radicados por área

MES	AREAS/PQRS	Consultas	DP Autoridad	DP Interés Gral-Particular	Peticiones Congreso	Peticiones Prioritarias	TOTALES
ENERO	OFICINA ASESORA JURIDICA	8	11	29	0	0	48
	ATENCION AL CIUDADANO	1	4	26	0	0	31
	DAS		2	1	0	0	3
82							
FEBRERO	OFICINA ASESORA JURIDICA	12	19	41	0	0	72
	ATENCION AL CIUDADANO	0	6	40	0	0	46
	DAS		1	7	0	0	8
126							
MARZO	OFICINA ASESORA JURIDICA	7	12	43	4	1	67
	ATENCION AL CIUDADANO	3	3	43	0	0	49
	DAS	0	1	7	0	0	8
124							
ABRIL	OFICINA ASESORA JURIDICA	5	13	19	3	1	41
	ATENCION AL CIUDADANO	0	3	35	0	0	38
	DAS	0	1	5	0	0	6
85							
MAYO	OFICINA ASESORA JURIDICA	12	13	36	0	1	62
	ATENCION AL CIUDADANO	1	2	23	0	0	26
	DAS	0	0	5	0	1	6
94							
JUNIO	OFICINA ASESORA JURIDICA	7	20	43	1	1	72
	ATENCION AL CIUDADANO	0	6	26	0	0	32
	DAS	0	1	18	0	0	19
123							

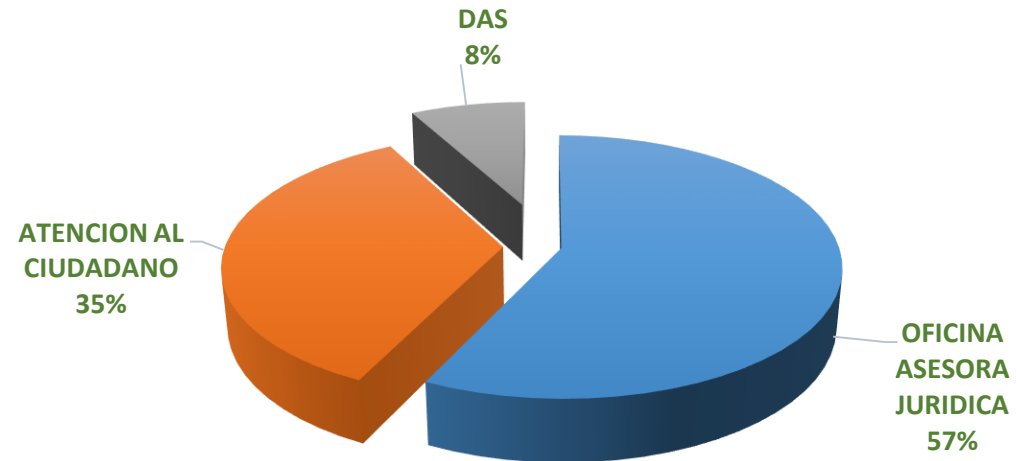
Radicados por área



Total PQRS por Áreas

AREAS/PQRS	TOTALES
OFICINA ASESORA JURÍDICA	362
ATENCIÓN AL CIUDADANO	222
DAS	50
TOTAL	634

PQRS por Área I Semestre 2017



■ OFICINA ASESORA JURIDICA ■ ATENCION AL CIUDADANO ■ DAS

Reportes por medios de Recepción

Reportes Atención al Ciudadano

Reporte: REPORTE POR MEDIO DE RECEPCION | Tipo de Documento: -- No Agrupar Por Tipo de Documento | Desde fecha (dd/mm/aaaa): 01/01/2017 00:00 | Dependencia: -- Todas las Dependencias -- | Tipo de Radicado: Entrada | Hasta fecha (dd/mm/aaaa): 30/06/2017 23:59

Limpiar | Generar

REPORTE DE MEDIO DE RECEPCION

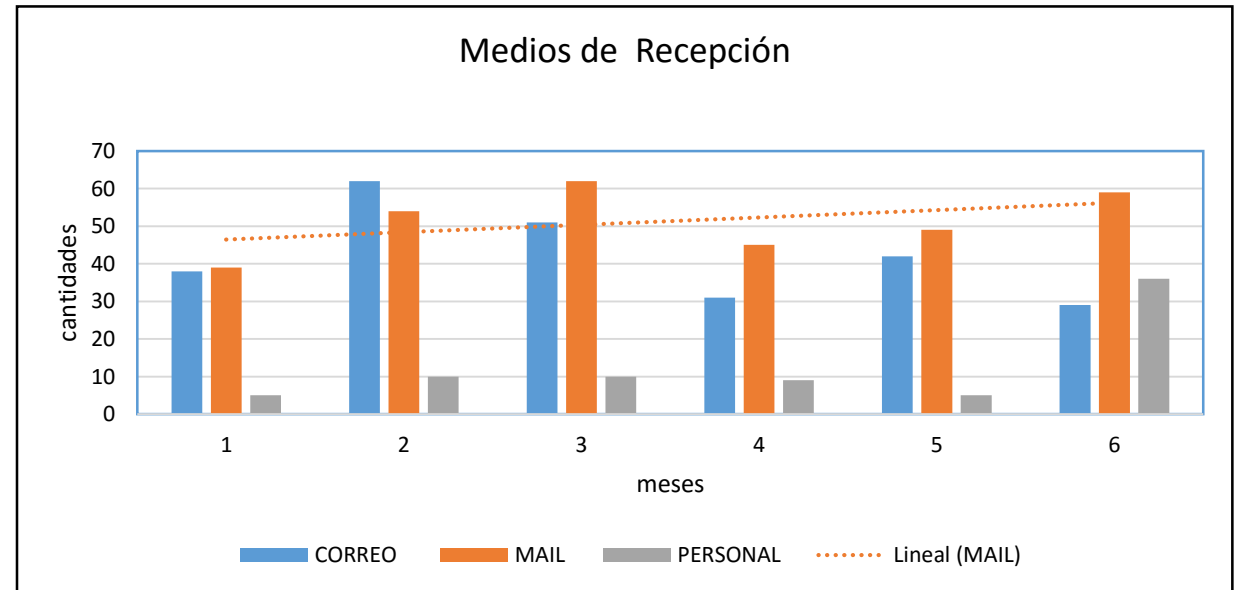
Rango de fechas:	Fecha Generacion	Total Radicados
Desde 01/01/2017 00:00:00	25/07/2017 02:54:33	636
Hasta 30/06/2017 23:59:59		

REPORTE DE MEDIO DE RECEPCION

#	Medio De Recepción	Radicados
1	Correo	253
2	Mail	308
3	Personal	75

Reporte por medios de recepción

RADICADOS POR MEDIOS DE RECEPCIÓN				
MES	CORREO	MAIL	PERSONAL	TOTAL
Enero	38	39	5	82
Febrero	62	54	10	126
Marzo	51	62	10	123
Abril	31	45	9	85
Mayo	42	49	5	96
Junio	29	59	36	124
Totales	253	308	75	636



Reporte por medios de recepción

	Medio de recepción	Total Radicados
	Correo	253
	Mail	308
	Personal	75
Total		636

